

**Система взаимодействия PEFC RUSSIA  
с заинтересованными сторонами**

**1. Основные положения**

Система взаимодействия PEFC RUSSIA с заинтересованными сторонами сосредоточена на достижении целей устойчивого развития системы лесной сертификации и гармонизации интересов всех заинтересованных сторон. Взаимодействие с заинтересованными сторонами основано на принципах уважения интересов и сотрудничества, информационной прозрачности деятельности PEFC RUSSIA, регулярности взаимодействия, соблюдения обязательств.

PEFC RUSSIA, принимает верховенство закона в своей деятельности и признает, что следует [1]:

- а) выявлять свои заинтересованные стороны;
- б) признавать и надлежащим образом принимать во внимание интересы и юридические права ее заинтересованных сторон и отвечать на выраженную ими озабоченность;
- в) признавать, что некоторые заинтересованные стороны могут существенно влиять на ее деятельность;
- г) оценивать и учитывать относительную способность заинтересованных сторон обращаться в PEFC RUSSIA, взаимодействовать с ней и влиять на нее;
- д) учитывать взаимосвязь интересов своих заинтересованных сторон с широкими ожиданиями общества и с устойчивым развитием, а также характер взаимосвязи между заинтересованными сторонами и PEFC RUSSIA;
- е) принимать во внимание взгляды заинтересованных сторон, интересы которых могут быть затронуты решением или деятельностью PEFC RUSSIA, даже если они не играют формальной роли в управлении или не осведомлены о таких интересах.

**2. Определения**

Для деятельности по разработке стандарта Лесопользования и лесопользования среди заинтересованных сторон PEFC RUSSIA выделяет [2] следующие заинтересованные стороны:

**Затрагиваемая заинтересованная сторона** - заинтересованная сторона, которая может претерпевать непосредственные изменения условий своей жизни и/или условий труда, вызванные применением стандарта, или заинтересованная сторона, которая может быть пользователем стандарта и, следовательно, вынуждена подчиняться требованиям стандарта.

*Примечание. Например, это участник (разработки стандарта), который может быть пользователем стандарта и собирается стать в дальнейшем сертифицированной организацией, например, лесовладелец в случае применения стандарта по лесопользованию, или деревообрабатывающее предприятие в случае применения стандарта по цепочке поставок.*

**Заинтересованная сторона, находящаяся в неблагоприятном положении** – участник (разработки стандарта), который может находиться в неблагоприятном финансовом положении или каким-либо другим способом могут нарушаться его права, при участии в процессе разработки стандарта.

*Примечание. Например, это квалифицированный эксперт, организация-работодатель которого не финансирует его участие и не может участвовать сама.*

**Ключевая заинтересованная сторона** - сторона, чье участие имеет решающее значение для результатов процесса разработки стандартов.

*Примечание 1. Заинтересованная сторона может являться одновременно стороной, находящейся в неблагоприятном положении и ключевой заинтересованной стороной.*

*Примечание 2. Возможные уязвимые представители населения: женщины и девочки; дети; люди с ограниченными возможностями; коренное население; мигранты, трудовые мигранты; престарелые, вынужденно перемещенные, бедные, бездомные, люди, живущие с ВИЧ/СПИД, меньшинства и религиозные группы (староверы).*

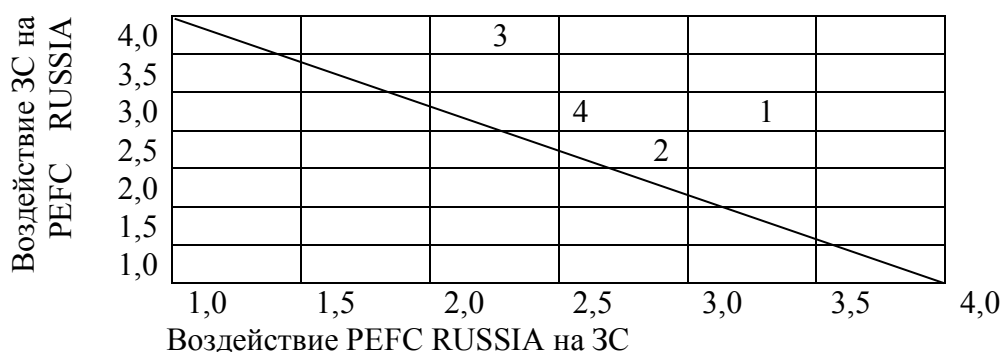
*Примечание 3. Выявление групп заинтересованных сторон основано на девяти основных видах групп заинтересованных сторон, определенных в «Повестке дня на XXI век» Конференции Организации Объединенных Наций по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро в 1992 году. Полный список из девяти основных групп заинтересованных сторон, состоит из: (i) предприятий бизнеса и промышленности, (ii) детей и молодежи, (iii) лесовладельцев, (iv) коренных народов, (v) местных властей, (vi) неправительственных организаций, (vii) научных и технических сообществ, (viii) женщин и (ix) рабочих и профсоюзов.*

### 3. Карта и подгруппы заинтересованных сторон

PEFC RUSSIA, стремясь выявить все заинтересованные стороны, задается следующими вопросами [1]:

- а) Перед кем существуют юридические обязательства?
- б) На кого возможно позитивное или негативное воздействие решений или деятельности?
- в) Кто, вероятнее всего, выразит обеспокоенность относительно решений и деятельности?
- г) Кто был вовлечен в прошлом, когда существовала необходимость в решении сходных проблем?
- д) Кто может помочь осуществить действия в отношении разработки документов системы сертификации и ее продвижения?
- е) Кто может повлиять на способность PEFC RUSSIA выполнять ее обязательства?
- ж) Кто будет поставлен в невыгодное положение, если будет исключен из взаимодействия?
- з) Кто в цепочке взаимодействия подвержен влиянию системы PEFC RUSSIA?

PEFC RUSSIA на основании идентификации и картирования заинтересованных сторон выделяет несколько ключевых подгрупп. В рамках оценки уровня воздействия подгрупп заинтересованных сторон на PEFC RUSSIA, а также PEFC RUSSIA на соответствующие подгруппы заинтересованных сторон, ключевыми признаны подгруппы, получившие оценку выше средней.



## Карта подгрупп заинтересованных сторон (ЗС) PEFC RUSSIA

1-я подгруппа – лесной комплекс: лесовладельцы и лесопользователи; предприятия бизнеса, торговли и промышленности;

2-я подгруппа - гражданское общество: коренные народы; неправительственные организации; научные и технические общества; образовательные организации; рабочие и профсоюзы; покупатели и консультанты, организации детей, молодежи, женщин;

*Примечание. Каждый из перечисленных выше потенциальных участников этой подгруппы может не быть ключевой заинтересованной стороной, однако, в объединенной группе они в целом как гражданское общество признаются ключевой заинтересованной стороной.*

3-я подгруппа - государственные органы управления: федеральные, региональные и местные организации;

4-я подгруппа - органы стандартизации и оценки соответствия: органы по стандартизации, сертификации, аккредитации.

### 4. Основные принципы взаимодействия

Интересы ключевых заинтересованных сторон наиболее ощутимо связаны с деятельностью PEFC RUSSIA и могут оказать наиболее значительное влияние на способность PEFC RUSSIA реализовать свои задачи при разработке стандарта Лесопользования и лесопользования, а также на деятельность системы лесной сертификации PEFC RUSSIA в целом.

При выстраивании механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами PEFC RUSSIA ориентируется на четыре основополагающих принципах [3]:

а) *вовлеченность* – люди должны иметь право голоса в решениях, которые влияют на них: выявление заинтересованных сторон, определение их потребностей и организация взаимодействия с ними по существенным вопросам в области устойчивого развития;

б) *существенность* – лица, принимающие решения, должны определить и четко сформулировать темы устойчивости, которые имеют значение: выявление и приоритизация существенных тем в области устойчивого развития и учет их воздействия на интересы заинтересованных сторон;

в) *реагирование* – организации должны действовать прозрачно в отношении вопросов материальной устойчивости и связанных с ними последствий: своевременное реагирование PEFC RUSSIA на события, связанные с существенными темами в области устойчивого развития, выражающееся в конкретных действиях или коммуникациях с заинтересованными сторонами;

г) *воздействие* – организации должны контролировать, измерять и нести ответственность за то, как их действия влияют на их более широкие экосистемы: оценка положительного и/или отрицательного воздействия PEFC RUSSIA на аспекты устойчивого развития и интересы заинтересованных сторон.

Основные приоритеты и механизмы взаимодействия PEFC RUSSIA с заинтересованными сторонами основаны на поддержании непрерывной связи с ними [4]:

- а) деловые контракты, договоры, соглашения о сотрудничестве;
- б) деловые встречи, презентации, конференции круглые столы;
- в) общественные слушания, опросы и исследования мнения;
- г) совместные рабочие группы;
- д) работа с недовольствами и апелляциями, обратная связь;
- е) приглашение к членству в PEFC RUSSIA.

## **5. Механизмы взаимодействия и ключевые вопросы**

Кроме этого, для каждой подгруппы заинтересованных сторон определены механизмы взаимодействия и ключевые вопросы.

### ***Лесной комплекс(1-я подгруппа)***

*Механизмы взаимодействия:*

- а) договоры, соглашения;
- б) деловые встречи, форумы;
- в) внешние конференции, выставки;
- г) веб-сайт PEFC RUSSIA.

*Ключевые вопросы:*

- а) соблюдение взаимных обязательств;
- б) поддержка сертифицированных лесопользователей и производителей;
- в) прозрачность, открытость;
- г) соблюдение деловой этики, противодействие коррупции;
- д) приглашение к членству в PEFC RUSSIA.

### ***Гражданское общество (2-я подгруппа)***

*Механизмы взаимодействия:*

- а) общественные слушания, круглые столы, диалоги;
- б) конференции, выставки;
- в) веб-сайт PEFC RUSSIA и внешние СМИ;

*Ключевые вопросы:*

- а) вклад PEFC RUSSIA в социально-экономическое и экологическое развитие регионов, повышение качества жизни работников и местного населения;
- б) развитие человеческого капитала, стимулирование активности и компетентности населения в решении проблем и задач социально-экономического развития своего региона;
- в) информационная открытость, прозрачность деятельности и решений;
- г) экологическая безопасность, природоохранные мероприятия
- д) приглашение к членству в PEFC RUSSIA.

### ***Государственные органы управления (3-я подгруппа)***

*Механизмы взаимодействия:*

- а) совместные рабочие группы, круглые столы, совещания;
- б) участие в комиссиях и конференциях;
- в) отчетность.

*Ключевые вопросы:*

- а) совершенствование нормативно-правового регулирования лесного комплекса;
- б) стратегическое развитие PEFC RUSSIA;
- в) развитие лесной сертификации в целом;
- г) воздействие деятельности PEFC RUSSIA на лесной комплекс;
- д) соответствие деятельности PEFC RUSSIA законодательным нормам Российской Федерации.

### ***Органы стандартизации и оценки соответствия (4-я подгруппа)***

*Механизмы взаимодействия:*

- а) соглашения о партнерстве;
- б) совместные рабочие группы, круглые столы, совещания;
- в) участие в комиссиях и конференциях.

*Ключевые вопросы:*

- а) стратегическое развитие PEFC RUSSIA;
- б) развитие лесной сертификации в целом;

- в) соответствие деятельности PEFC RUSSIA международным и российским нормам;
- г) приглашение к членству в PEFC RUSSIA.

PEFC RUSSIA взаимодействует со всеми подгруппами заинтересованных сторон и стремится вносить вклад в устойчивое развитие лесного комплекса, совершенствование законодательства, нормативной отраслевой базы, социально-экономическое и экологическое развитие регионов, повышение качества жизни работников и местного населения.

Литература:

1. ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности/ISO 26000:2010 Guidance on social responsibility.
2. PEFC ST 1001:2017 PEFC International Standard. Requirements for certification systems. Standard Setting – Requirements.
3. AA1000 Accountability Principles, 2018 (<https://www.accountability.org/standards/>).
4. AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES), 2015 (<https://www.accountability.org/standards/>).